

## ALGEMENE VOORWAARDEN EXCLUTRANS

### Art. 1: Toepassingsgebied

Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met, op alle offertes die uitgaan van, en op alle bestellingen gericht aan EXCLUTRANS ongeacht op welke dienst of welk product zij betrekking hebben, behalve indien tussen EXCLUTRANS en de afzender uitdrukkelijk en schriftelijk andere voorwaarden werden overeengekomen. Door een vervoer aan EXCLUTRANS toe te vertrouwen, aanvaardt de afzender zonder voorbehoud de huidige algemene voorwaarden. Als afzender wordt beschouwd elke natuurlijke of rechtspersoon die EXCLUTRANS belast met het vervoeren van goederen of die een overeenkomst afsluit met EXCLUTRANS.

### Artikel. 2: Prijsbepaling EXCLUTRANS

De geldende EXCLUTRANS prijzen maken volledig deel uit van deze huidige algemene voorwaarden. Alle genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief btw en eventuele toeslagen zoals: tol-, veer-, douane-, en/of overnachtingskosten. Het aantal te rekenen kilometers wordt bepaald als volgt: Aalter - Ophaallocatie - Afleverlocatie - Aalter. Het minimumfactuurbedrag bedraagt € 100,00 exclusief btw. De prijzen kunnen ten allen tijde worden gewijzigd.

### Art. 3: Vervoersvoorwaarden

Elk vervoer valt onder toepassing van de bepalingen van het CMR-Verdrag, behalve indien er uitdrukkelijk van wordt afgeweken in deze algemene voorwaarden of indien het vervoer onder toepassing van andere wetgeving of een ander verdrag valt.

### Art. 4: Offertes

Elke persoon of vennootschap kan een prijsofferte bekomen na schriftelijke aanvraag. EXCLUTRANS is enkel gebonden door haar offertes indien zij door haar werden ondertekend en indien zij tijdig door de afzender aanvaard werden en aan EXCLUTRANS werden teruggezonden. De prijzen, die vermeld staan in onze offertes, zijn steeds richtinggevend maar vrijblijvend. Indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is deze aan ons een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het totaalbedrag van de offerte.

### Art. 5: Documenten

a. De afzender vult alle transportdocumenten (bon, CMR,...) in en verstrekt alle inlichtingen nodig voor het goede verloop van het vervoer. Hij staat in voor de overeenstemming, de juistheid en de leesbaarheid van deze documenten. Alleen hij is verantwoordelijk tegenover de bevoegde autoriteiten.

b. Voor internationaal vervoer wordt de afzender in het bijzonder gewezen op de vereiste van de nodige douaneformaliteiten. De afzender is als enige verantwoordelijk voor het invullen van de documenten en voor het nakomen van de douaneformaliteiten.

c. De afzender vergoedt EXCLUTRANS voor alle kosten tengevolge van inbreuken op de vorige alinea's.

### Art. 6: Verzekering

EXCLUTRANS kan op aanvraag van de afzender een facultatieve 'alle risico'-verzekering aanbieden die ten laatste op het ogenblik van de bestelling van een vervoer dient te worden aangevraagd, mits betaling van de premie. Indien de afzender zelf een goederenverzekering afsluit, dan dient deze een clause van afstand van regres lastens EXCLUTRANS te bevatten.

### Art. 7: Betalingen – facturatie

a. Alle facturen van EXCLUTRANS dienen contant te worden betaald, behalve indien een andere vervaldag werd overeengekomen.

b. Alle betalingen dienen te gebeuren op de zetel van of op de bankrekening van EXCLUTRANS.

c. De opdrachtgever die uiterlijk op de vervaldag in gebreke is gebleven de openstaande factuur te betalen, is van rechtswege en zonder aanmaning gehouden een bijkomende schadevergoeding van 10% van het gefactureerde bedrag, aan de verkoper of diens rechtsopvolger te betalen. Deze schadevergoeding met een minimum van 61,97 euro is verschuldigd naast het gefactureerde bedrag, de interest van 1% per maand en de eventuele gerechtskosten.

d. Indien een factuur niet tijdig door de afzender betaald wordt, dan worden alle andere facturen van EXCLUTRANS aan deze afzender onmiddellijk opeisbaar: dit houdt in dat alle andere facturen onmiddellijk betaald dienen te worden en dat de afzender geen beroep meer kan doen op de vervaldagen die op de facturen werden afgedrukt of waren overeengekomen.

e. Elke betaling die EXCLUTRANS ontvangt van een afzender wordt steeds gebruikt om de oudste nog openstaande factuur te betalen. Deze verrekening gebeurt ook indien de betaling melding maakt van een ander factuurnummer. Enkel indien de oudste factuur geldig en tijdig geprotesteerd werd, zal de verrekening op een volgende, jongere factuur gebeuren: een tijdig en geldig protest kan enkel gebeuren zoals bepaald in artikel 12c.

f. EXCLUTRANS kan weigeren goederen af te leveren tot volledige betaling van alle aan haar verschuldigde gelden.

### Art. 8: Elektronische gegevensverwerking

De afzender aanvaardt het gebruik van elektronische communicatiemiddelen en de bewijskracht ervan. Hij doet in die optiek afstand van de mogelijkheid toepassing te maken van art. 1323 en volgende B.W. met betrekking tot de ontkenning van de handtekening en het geschrift. De afzender behoudt evenwel steeds de mogelijkheid een niet elektronische verwerking van zijn opdracht te vragen op het ogenblik van de bestelling van het vervoer.

### Art. 9: Vervoerstermijnen

De opgegeven vervoerstermijnen zijn niet bindend: EXCLUTRANS spant zich in om zich te houden aan normale vervoerstermijnen. EXCLUTRANS kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaat door laattijdige levering, wat ook de oorzaak van de vertraging is, ook al is

dit door ongunstige verkeers- of weersomstandigheden.

### Art. 10: Klachten

a. Klachten m.b.t. zichtbare schade en zichtbare verliezen aan goederen die door EXCLUTRANS werden vervoerd, dienen bij aflevering van goederen op de afleveringsbon of het vervoersdocument te worden aangebracht: indien dit niet gebeurde kan de klacht niet meer worden aanvaard. Klachten m.b.t. onzichtbare gebreken en onzichtbare verliezen aan de goederen die door EXCLUTRANS werden vervoerd, dienen binnen 7 dagen na aflevering van de goederen schriftelijk te worden meegedeeld: indien dit niet gebeurde kan de klacht niet meer worden aanvaard.

b. In elk geval dienen de beschadigde goederen door de afzender ter beschikking van EXCLUTRANS te worden gehouden met het oog op een tegensprekelijke vaststelling van de schade, bij gebreke waaraan de klacht niet meer kan worden aanvaard.

c. Betwistingen omtrent de factuur moeten binnen een termijn van vijf dagen na de factuurdatum door middel van een aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht van de verkoper, onverminderd de gebeurlijke kortere termijnen ingevolge de toepassing van dwingende nationale en internationale rechtsregels. Bij gebreke van protest binnen de acht dagen, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de opdrachtgever.

### Art. 11: Aansprakelijkheid

a. De aansprakelijkheid van EXCLUTRANS is steeds beperkt tot de dekking voorzien in haar CMR verzekeringspolis of tot de aansprakelijkheid voorzien in het CMR-Verdrag, al naargelang welke van beide het laagst is: EXCLUTRANS kan nooit voor een hoger bedrag worden aangesproken. Onze transporten worden steeds uitgevoerd onder toepassing van het CMR-verdrag en de CMR voorwaarden zoals die op de achterkant van de CMR-vrachtbrieven worden gestipuleerd.

b. Indien bij het afhalen van de goederen geen tegensprekelijke staat werd opgesteld tussen EXCLUTRANS en de afzender, dan kan EXCLUTRANS niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan deze goederen.

### Art. 12: Transport

a. Onder transport wordt verstaan elk vervoer waarbij EXCLUTRANS instaat voor afhaling van de goederen bij de afzender of het door de afzender opgegeven adres en onmiddellijke aflevering bij de geadresseerde.

b. Het aantal aan te rekenen kilometers wordt bepaald op basis van het aantal werkelijk gereden kilometers: klachten in verband met het aantal aangerekende kilometers worden niet aanvaard.

### Art. 13: Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen partijen en het vervoer zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn, naast de wettelijke en verdragsrechtelijke, de bevoegde rechtbanken van Gent bevoegd.